

## **Muster-Informationspflichten nach Art. 13 DSGVO (Datenerhebung direkt beim Betroffenen) und nach Art. 14 DSGVO (Datenerhebung über Dritte)**

Das vorliegende Muster enthält alle Angaben, die Sie der betroffenen Person mitteilen bzw. über die Sie die betroffene Person informieren müssen. Sie haben dabei die Wahl, dem Betroffenen ein vollständig ausgefülltes Informationsblatt zur Verfügung zu stellen (vgl. Abschnitt III) oder Sie nutzen den sogenannten erlaubten Medienbruch (s. Abschnitt 2).

**Medienbruch** bedeutet, dass dem Betroffenen die Grundangaben (vgl. Abschnitt I), die in Art. 13 Abs. 1 bzw. Art. 14 Abs. 1 DSGVO aufgeführt sind, direkt auf dem Dokument (z. B. Vertrag, Einwilligung) mitgeteilt werden. Im Übrigen ist ein Verweis auf die Veröffentlichung dieser Grundangaben und auf die weiteren allgemeinen Pflichtangaben (vgl. Abschnitt II - solche nach Art. 13 Abs. 2 bzw. Art. 14 Abs. 2 DSGVO) auf Ihrer Homepage möglich. *(Hinweis: Die Frage, ob Informationspflichten im Wege eines Medienbruchs den Vorgaben der DSGVO entsprechen, wird von den Datenschutzaufsichtsbehörden der Bundesländer unterschiedlich beurteilt. Die Datenschutzaufsichtsbehörden in Bayern sehen die Gestaltung über einen Medienbruch als DSGVO-konform an).*

### **I. Grundangaben**

Bei den Grundangaben müssen Sie den Betroffenen folgende Informationen zur Verfügung stellen.

*(Bitte beachten Sie, dass die Angaben in kursiv angepasst und die Erläuterungen in Klammern gelöscht werden müssen.)*

#### **1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen**

*Mustermann GmbH*

*Musterstrasse*

*PLZ, Ort*

*Telefon*

*Fax*

*E-Mail*

#### **2. Kontaktdaten der betrieblichen Datenschutzbeauftragten (soweit vorhanden)**

*Herr / Frau Muster (Funktionsangabe ohne Namensnennung ist ausreichend)*

*Musterstrasse*

*PLZ, Ort*

*Telefon*

*Fax*

*E-Mail (Angabe der Funktions-E-Mail-Adresse ist ausreichend)*

#### **3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Ihre Daten werden dafür erhoben, um ... (Zwecke aufzählen, ggf. mit Spiegelstrichen).

Ihre Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe ... DSGVO in Verbindung mit (ggf. spezifische Rechtsgrundlage nennen) verarbeitet.

*(Erläuterung: Bei mehreren Zwecken mit unterschiedlichen Rechtsgrundlagen sind diese zu nennen.)*

Soweit zutreffend:

Sofern die Verarbeitung auf der Rechtsgrundlage der berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO beruht, sind die berechtigten Interessen, die Sie oder die Dritte verfolgen, genau anzugeben.

*Hinweis: Sofern Sie die Daten nicht direkt bei dem Betroffenen sondern über einen Dritten erhoben haben, ist diese Rechtsgrundlage als eine zusätzliche Angabe auf Ihrer Homepage zu veröffentlichen (siehe hierzu erlaubter Medienbruch). Dies gilt jedoch ausdrücklich nur für die Fälle, in denen Sie die Daten einer betroffenen Person von einem Dritten erhalten haben.*

*Hinweis: Die Angaben sind nur erforderlich, sofern die Daten nicht direkt beim Betroffenen, sondern bei einem Dritten erhoben werden.*

#### **4. Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Die Mustermann GmbH ... verarbeitet folgende Kategorien von personenbezogenen Daten von Ihnen:

- Kontaktdaten
- Bankverbindungsdaten
- ...

#### **5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden übermittelt an:

- ... (Dritte)
- ... (Auftragsverarbeiter\*) Unsere Dienstleister für ... haben Zugriff auf die Daten.

Zweckangabe

*(Erläuterung: Diese Angabe ist nur zu machen, wenn auch Personen außerhalb der erhebenden Organisationseinheit die personenbezogenen Daten erhalten sollen. Als Empfänger gelten:*

- Dritte außerhalb der Mustermann GmbH
- Auftragsverarbeiter\*

*Es empfiehlt sich eine kurze Erläuterung, warum die Daten den Empfängern offengelegt werden.)*

#### **6. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland**

Es ist geplant/nicht geplant, Ihre personenbezogenen Daten an ... (ein Drittland/eine internationale Organisation) zu übermitteln.

Angabe der Garantie für die Sicherheit der Daten.

*(Eine zulässige Veröffentlichung personenbezogener Daten im Internet ist keine Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland in diesem Sinne).*

---

\* Stelle außerhalb des Unternehmens, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen weisungsgebunden verarbeitet.

Soweit zutreffend:

*Die Bereitstellung Ihrer Daten erfolgt über eine Webanwendung im Internet. Die Vertraulichkeit, die Integrität (Unverletzlichkeit), die Authentizität (Echtheit) und die Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten kann damit nicht garantiert werden. Ihre Daten können über die Webanwendung auch in Drittländern abgerufen werden, die keine der Bundesrepublik Deutschland vergleichbaren Datenschutzbestimmungen kennen.*

## **II. Weitere allgemeine Pflichtangaben**

Die Grundinformationen und die nachfolgend aufgeführten weiteren Pflichtangaben sind dabei **zusätzlich auf Ihrer Homepage** zu veröffentlichen.

*(Bitte beachten Sie auch hier, dass die Angaben in kursiv angepasst und die Erläuterungen in Klammern gelöscht werden müssen.)*

### **1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit**

Die Datenschutzhinweise erfolgen im Zusammenhang mit ...

Sie sind dazu verpflichtet, Ihre Daten anzugeben. Diese Verpflichtung ergibt sich aus ... (Gesetz, Vertrag).

Die *Mustermann GmbH* benötigt Ihre Daten, um ... (z.B. Ihren Antrag auf ... zu bearbeiten, den Vertrag mit Ihnen abschließen zu können).

*Hinweis: Die Angaben unter Ziff. 2 sind nur erforderlich, sofern die Daten nicht direkt beim Betroffenen, sondern bei einem Dritten erhoben werden.*

### **2. Quelle der Daten**

*Ihre Daten haben wir bei ... erhoben.*

*(Erläuterung: Anzugeben ist die Quelle, aus der die Daten stammen, ggf. auch, ob sie aus öffentlich zugänglichen Quellen\*\* stammen.)*

### **3. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten**

Ihre Daten werden nach der Erhebung für/ längstens/ bis ... gespeichert.

*Alternative, falls keine Fristen benennbar sind:*

Ihre Daten werden nach der Erhebung bei *Mustermann GmbH* so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gemäß (Angabe der Vorschriften) für die jeweilige Aufgabenerfüllung (hier möglichst genaue Umschreibung der zu erfüllenden Aufgabe/n, ggf. auch hinsichtlich Dokumentationspflichten) erforderlich ist.

*(Erläuterung: Wenn für die Speicherdauer im konkreten Fall allgemein bekannte, gesetzliche Vorgaben [wie z. B. zehn Jahre für steuerrelevante Unterlagen bzw. sechs Jahre für sonstige Geschäftsbriefe] bestehen, kann auf diese verwiesen werden. Hier sind möglichst genaue Angaben zu machen. Nur im Ausnahmefall sollte die allgemeine Formulierung (Alternative) verwendet werden.*

*Soweit die *Mustermann GmbH* verpflichtet ist, Unterlagen einem staatlichen Archiv anzubieten, darf eine Löschung erst erfolgen, nachdem die Unterlagen einem Archiv angeboten wurden).*

---

\*\* Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen muss mit dem Zweck der Veröffentlichung vereinbar und auf einer Rechtsgrundlage erfolgen.

#### 4. Betroffenenrechte

Nach der EU-Datenschutzgrundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).

*Hinweis darauf, dass dann die Nutzung der Anwendung eingeschränkt/unmöglich ist:*

*Wenn Sie die erforderlichen Daten nicht angeben, ...*

- kann Ihr Antrag nicht bearbeitet werden,*
- kann der Vertrag mit Ihnen nicht abgeschlossen werden,*
- kann nach Art. ... ein Bußgeld verhängt werden,*
- können folgende Maßnahmen ergriffen werden ... (usw.)*

Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft *die Mustermann GmbH*, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.  
*(Erläuterung: Schließen fachgesetzliche Vorschriften die genannten Rechte der betroffenen Person aus, sind die Formulierungen entsprechend anzupassen.  
Beispiel: kein Recht auf Berichtigung gem. Art. 16 DSGVO bei Verarbeitungen zu Archivzwecken.)*

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die betriebliche Datenschutzbeauftragte (soweit vorhanden, ansonsten einen zuständigen Ansprechpartner benennen).

Bei datenschutzrechtlichen Beschwerden können Sie sich an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden:

*Name der zuständigen Aufsichtsbehörde*

*Straße*

*PLZ, Ort*

*Telefon:*

*Telefax:*

*E-Mail:*



*z. B. in Bayern für Unternehmen/freie Berufe und Vereine:*

*Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht*

*Promenade 18, 91522 Ansbach*

*Tel: 0981 180093-0*

*Fax: 0981 180093-800*

*E-Mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)*

*[www.lda.bayern.de](http://www.lda.bayern.de)*

#### **5. Widerrufsrecht bei Einwilligung**

Wenn Sie in die Verarbeitung durch die *Mustermann GmbH* ... durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

*(Erläuterung: Angabe nur aufnehmen, wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht.)*

#### **6. Sonderfall: Informationspflicht für den Fall einer späteren Zweckänderung**

Die *Mustermann GmbH* hat personenbezogene Daten von Ihnen erhoben, um ... (ursprüngliche Zwecke nennen). Die *Mustermann GmbH* beabsichtigt nun, diese Daten zu verarbeiten, um ... (neue Zwecke nennen).

*(Erläuterung: Im Fall einer Zweckänderung ist der Text beim Abschnitt I. Nr. 3 durch obenstehenden Text zu ersetzen. Im Übrigen sind mindestens die Informationen nach Art. 13 Abs. 2 DSGVO im Hinblick auf den geänderten Zweck mitzuteilen.)*

#### **7. Sonderfall: automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling**

*Sofern automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling eingesetzt werden, sind die besondere Tragweite des Einsatzes und die angestrebten Auswirkungen sowie die verwendete Logik oder Algorithmus anzugeben.*

### III. Anhang – Gesamtinformationen nach Art. 13 und Art. 14 DSGVO

Insoweit Sie auf den Medienbruch verzichten wollen, können Sie alle Informationen in einem Dokument zusammenfassen. Folgendes Muster steht Ihnen hierzu zur Verfügung.

*(Bitte beachten Sie, dass die Angaben in kursiv angepasst und die Erläuterungen in Klammern gelöscht werden müssen.)*

#### 1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

Die Datenschutzhinweise erfolgen im Zusammenhang mit ...

Sie sind dazu verpflichtet, Ihre Daten anzugeben. Diese Verpflichtung ergibt sich aus ... (Gesetz, Vertrag).

Die *Mustermann GmbH* benötigt Ihre Daten, um ... (z.B. Ihren Antrag auf ... zu bearbeiten, den Vertrag mit Ihnen abschließen zu können).

#### 2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

*Mustermann GmbH*

*Musterstrasse*

*PLZ, Ort*

*Telefon*

*Fax*

*E-Mail*

#### 3. Kontaktdaten der betrieblichen Datenschutzbeauftragten (soweit vorhanden)

*Herr / Frau Muster (Funktionsangabe ohne Namensnennung ist ausreichend)*

*Musterstrasse*

*PLZ, Ort*

*Telefon*

*Fax*

*E-Mail (Angabe der Funktions-E-Mail-Adresse ist ausreichend)*

#### 4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Ihre Daten werden dafür erhoben, um ... (Zwecke aufzählen, ggf. mit Spiegelstrichen).

Ihre Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe ... DSGVO in Verbindung mit (ggf. spezifische Rechtsgrundlage nennen) verarbeitet.

*(Erläuterung: Bei mehreren Zwecken mit unterschiedlichen Rechtsgrundlagen sind diese zu nennen.)*

*Soweit zutreffend:*

*Sofern die Verarbeitung auf der Rechtsgrundlage der berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO beruht, sind die berechtigten Interessen, die Sie oder die Dritte verfolgen, genau anzugeben.*

*Hinweis: Die Angaben unter Ziff. 5 sind nur erforderlich, sofern die Daten nicht direkt beim Betroffenen, sondern bei einem Dritten erhoben werden.*

### **5. Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

*Die Mustermann GmbH ... verarbeitet folgende personenbezogene Daten von Ihnen:*

- Name
- Anschrift
- ...

*Hinweis: Die Angaben unter Ziff. 6 sind nur erforderlich, sofern die Daten nicht direkt beim Betroffenen, sondern bei einem Dritten erhoben werden.*

### **6. Quelle der Daten**

*Ihre Daten haben wir bei ... erhoben.*

*(Erläuterung: Anzugeben ist die Quelle, aus der die Daten stammen, ggf. auch, ob sie aus öffentlich zugänglichen Quellen<sup>\*\*\*</sup> stammen.)*

### **7. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden übermittelt an:

- ... (Dritte)
- ... (Auftragsverarbeiter<sup>\*\*\*</sup>) Unsere Dienstleister für ... haben Zugriff auf die Daten.

Zweckangabe

*(Erläuterung: Diese Angabe ist nur zu machen, wenn auch Personen außerhalb der erhebenden Organisationseinheit die personenbezogenen Daten erhalten sollen. Als Empfänger gelten:*

- Dritte außerhalb der Mustermann GmbH
- Auftragsverarbeiter<sup>\*\*\*\*</sup>

*Es empfiehlt sich eine kurze Erläuterung, warum die Daten den Empfängern offengelegt werden.)*

### **8. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland**

Es ist geplant/nicht geplant, Ihre personenbezogenen Daten an ... (ein Drittland/eine internationale Organisation) zu übermitteln.

*Angabe der Garantie für die Sicherheit der Daten.*

*(Eine zulässige Veröffentlichung personenbezogener Daten im Internet ist keine Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland in diesem Sinne).*

---

<sup>\*\*\*</sup> Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen muss mit dem Zweck der Veröffentlichung vereinbar und auf einer Rechtsgrundlage erfolgen.

<sup>\*\*\*\*</sup> Stelle außerhalb des Unternehmens, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen weisungsgebunden verarbeitet.

*Soweit zutreffend:*

*Die Bereitstellung Ihrer Daten erfolgt über eine Webanwendung im Internet. Die Vertraulichkeit, die Integrität (Unverletzlichkeit), die Authentizität (Echtheit) und die Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten kann damit nicht garantiert werden. Ihre Daten können über die Webanwendung auch in Drittländern abgerufen werden, die keine der Bundesrepublik Deutschland vergleichbaren Datenschutzbestimmungen kennen.*

## **9. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten**

Ihre Daten werden nach der Erhebung für/ längstens/ bis ... gespeichert.

*Alternative, falls keine Fristen benennbar sind:*

Ihre Daten werden nach der Erhebung bei *Mustermann GmbH* so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gemäß (Angabe der Vorschriften) für die jeweilige Aufgabenerfüllung (hier möglichst genaue Umschreibung der zu erfüllenden Aufgabe/n, ggf. auch hinsichtlich Dokumentationspflichten) erforderlich ist.

*(Erläuterung: Wenn für die Speicherdauer im konkreten Fall allgemein bekannte, gesetzliche Vorgaben [wie z. B. zehn Jahre für steuerrelevante Unterlagen bzw. sechs Jahre für sonstige Geschäftsbriefe] bestehen, kann auf diese verwiesen werden. Hier sind möglichst genaue Angaben zu machen. Nur im Ausnahmefall sollte die allgemeine Formulierung (Alternative) verwendet werden.)*

## **10. Betroffenenrechte**

Nach der EU-Datenschutzgrundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).

*Hinweis darauf, dass dann die Nutzung der Anwendung eingeschränkt/unmöglich ist:*

*Wenn Sie die erforderlichen Daten nicht angeben, ...*

- kann Ihr Antrag nicht bearbeitet werden,*
- kann der Vertrag mit Ihnen nicht abgeschlossen werden,*
- kann nach Art. ... ein Bußgeld verhängt werden,*
- können folgende Maßnahmen ergriffen werden ... (usw.)*





Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft *die Mustermann GmbH*, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.  
(Erläuterung: Schließen fachgesetzliche Vorschriften die genannten Rechte der betroffenen Person aus, sind die Formulierungen entsprechend anzupassen.  
Beispiel: kein Recht auf Berichtigung gem. Art. 16 DSGVO bei Verarbeitungen zu Archivzwecken.)

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die betriebliche Datenschutzbeauftragte (soweit vorhanden, ansonsten einen zuständigen Ansprechpartner benennen).

Bei datenschutzrechtlichen Beschwerden können Sie sich an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden:

*Name der zuständigen Aufsichtsbehörde*

*Straße*

*PLZ, Ort*

*Telefon:*

*Telefax:*

*E-Mail:*

*z. B. in Bayern für Unternehmen/freie Berufe und Vereine:*

*Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht*

*Promenade 18, 91522 Ansbach*

*Tel: 0981 180093-0*

*Fax: 0981 180093-800*

*E-Mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)*

*[www.lda.bayern.de](http://www.lda.bayern.de)*

## **11. Widerrufsrecht bei Einwilligung**

Wenn Sie in die Verarbeitung durch die *Mustermann GmbH* ... durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

(Erläuterung: Angabe nur aufnehmen, wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht.)

## **12. Sonderfall: Informationspflicht für den Fall einer späteren Zweckänderung**

Die *Mustermann GmbH* hat personenbezogene Daten von Ihnen erhoben, um ... (ursprüngliche Zwecke nennen). Die *Mustermann GmbH* beabsichtigt nun, diese Daten zu verarbeiten, um ... (neue Zwecke nennen).

*(Erläuterung: Im Fall einer Zweckänderung ist der Text bei vorstehender Nr. 4 durch obenstehenden Text zu ersetzen. Im Übrigen sind mindestens die Informationen nach Art. 13 Abs. 2 DSGVO im Hinblick auf den geänderten Zweck mitzuteilen).*

## **13. Sonderfall: automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling**

*Sofern automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling eingesetzt werden, sind die besondere Tragweite des Einsatzes und die angestrebten Auswirkungen sowie die verwendete Logik oder Algorithmus anzugeben.*

Stand: 25.05.2020